





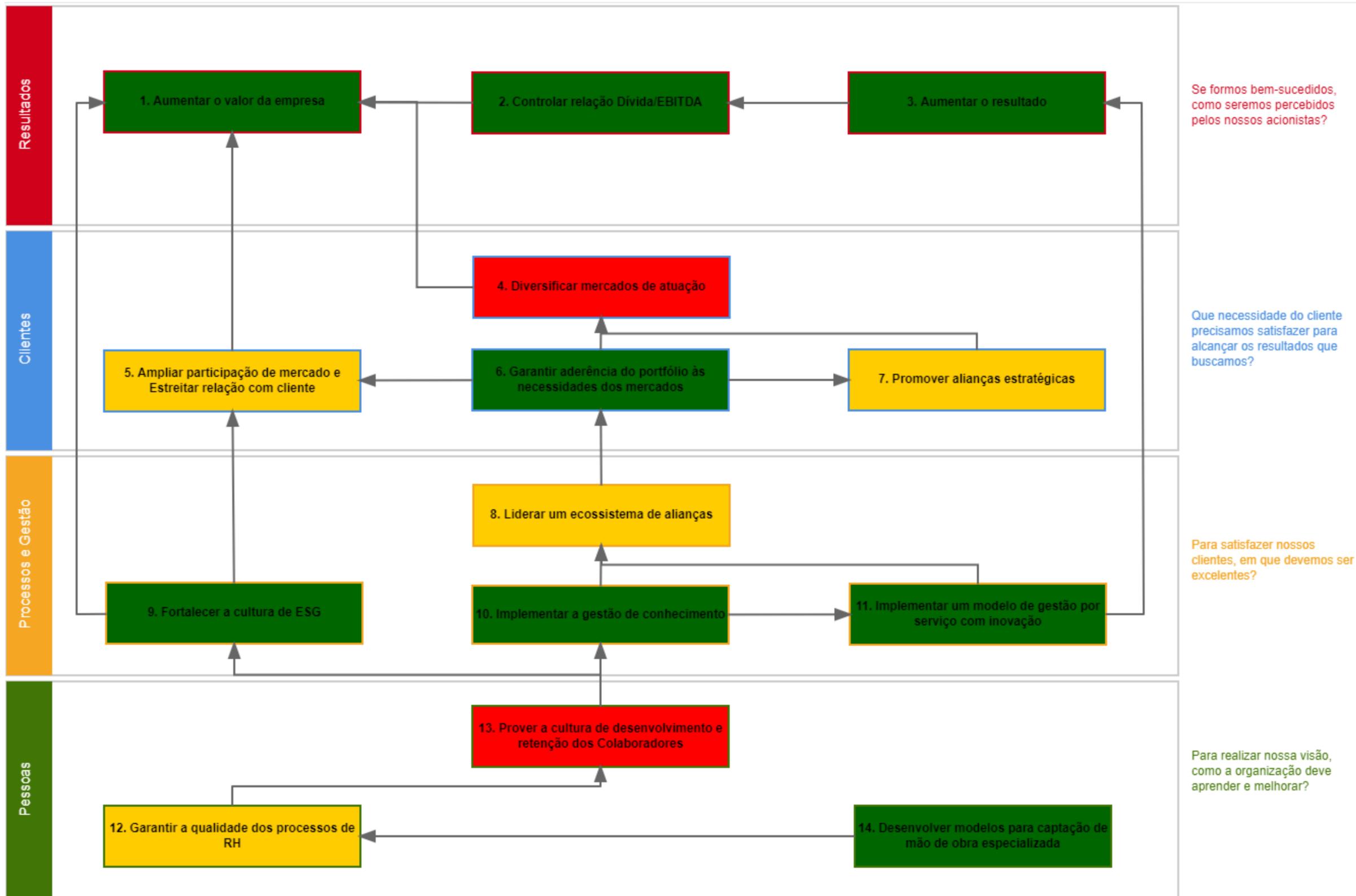
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

BSC (Balanced ScoreCard)

Info

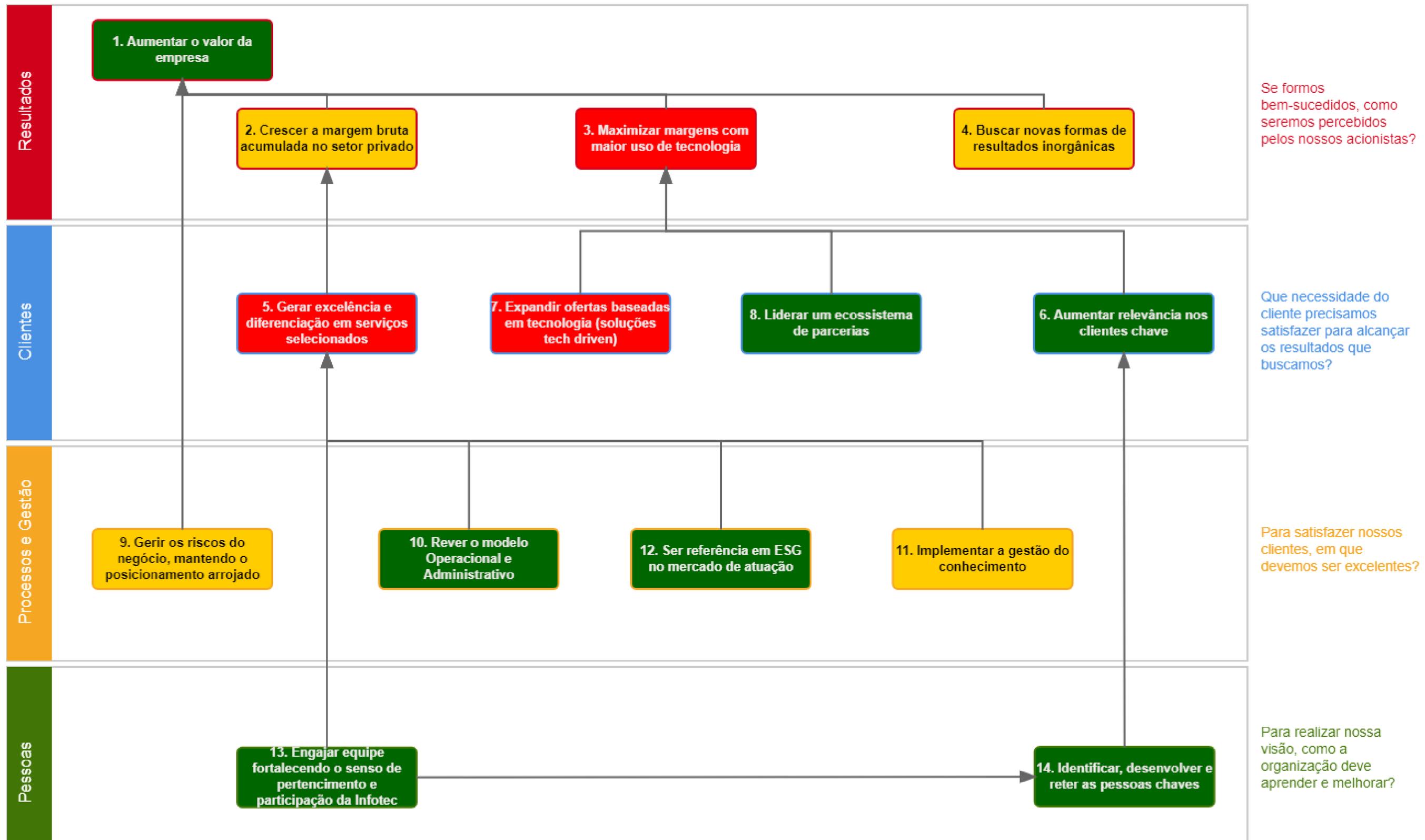
Quem faz juntos...

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS | BSC 2022



Legenda de Cores dos Objetivos Estratégicos: ■ Meta cumprida ■ Meta próxima ao cumprimento ■ Meta não cumprida Sem Meta para o período

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS | BSC 2023



Legenda de Cores dos Objetivos Estratégicos: ■ Meta cumprida ■ Meta próxima ao cumprimento ■ Meta não cumprida Sem Meta para o período

Resultado

Se formos bem-sucedidos, como seremos percebidos pelos nossos acionistas?



M
Aumentar o valor da empresa

A
Diminuir alavancagem líquida

Clientes

Que necessidade do cliente precisamos satisfazer para alcançar os resultados que buscamos?



N
Expandir ofertas no O&G Público com serviços de melhor margem

N
Extrair e expandir valor de serviços HH

N
Expandir ofertas de expertise para novos segmentos e mercados

M
Aumentar a relevância nos clientes chave

N
Expandir as ofertas de SENG e LOG no Privado

A
Aprimorar a atuação em BPO nas ofertas prioritizadas com adoção de tecnologia

Processos e Gestão

Para satisfazer nossos clientes, em que processos devemos ser excelentes?



A
Garantir eficiência nos processos administrativos e comerciais

M
Ser referência em ESG no mercado de atuação

A
Sanear a estrutura de capital e/ou parcerias para crescimento

A
Fortalecer a inovação e promover uma cultura de gestão de produto e do conhecimento

Pessoas

Para realizar nossa visão, como a organização deve aprender e melhorar?



A
Fortalecer as práticas da jornada do colaborador

infotec 

business process outsourcing experts